



## INFORME DE GESTION AÑO 2013



Hace 10 años, en diciembre de 2003, el Acuerdo 106 del Concejo Municipal de Santiago de Cali, da vida a La Red de Salud de Ladera E.S.E, como empresa con categoría especial de entidad pública, descentralizada del orden municipal, dotada de personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio independiente, adscrita a la secretaria de salud pública de Cali.

Luego de una década de creación, con orgullo podemos decir que la E.S.E. de Ladera, ha transformado su estructura para la prestación de servicios de salud realizando una inversión sostenida en la construcción, adecuación y renovación de las instalaciones de sus IPS (generando ambientes confortables de excelente presentación), acompañado lo anterior de inversión tecnológica, renovación del equipamiento Médico, adquisición de Hardware y la formación del talento humano para convertirse en una entidad de salud Competitiva, con expectativas de crecimiento.

En la modernización de las IPS se destaca la construcción de la IPS Siloé Siglo XXI, como proyecto de ciudad con una moderna infraestructura amigable con el medio ambiente, ubicada estratégicamente en un polo de desarrollo de la ciudad.

En tecnología destacamos como uno de los pilares de la empresa, la conectividad y la integración de los componentes Asistencial, financiero, administrativo y contable, del sistema de información, esto hace posible que funcionemos como lo que somos, una red de prestación de servicios, brindándole a nuestros usuarios la posibilidad de atención en cualquiera de nuestras 38 IPS. Desde el punto de vista financiero las TIC, nos permiten una mayor confiabilidad y eficiencia en la elaboración de informes, dando lugar a la toma de decisiones oportunas. A lo largo de estos años, la ESE de Ladera ha logrado sostenibilidad financiera con generación de utilidades, esto transmite un ambiente positivo de confiabilidad y estabilidad a los servidores y proveedores y permite la realización de inversiones en Salud.

La Red por el territorio geográfico que ocupa, tiene un fuerte componente de Responsabilidad ambiental, el cual ha definido en su política de calidad y ha interiorizado dentro de la entidad asumiendo la directiva presidencial del ahorro de papel, que acompañada de otras acciones como la implementación de tecnologías limpias y la construcción del primer hospital Verde público del País “Hospital Cañaveralejo” y la Gestión de acciones ambientales en la protección de los Siete ríos de Cali, que nacen en la Ladera, aportan en la generación de conciencia en la ciudad, en especial en los niños acerca de la importancia del agua para la vida y su relación con la buena salud.

La Red de Ladera es la ESE mas grande en extensión de Santiago de Cali, ocupa el 32% (3.933,76 hectáreas) del territorio urbano del Municipio y el 96% (41.805,84 hectáreas) del territorio rural, con una densidad poblacional rural de 1,07 personas/hectárea lo que hace muy difícil la atención de ésta población. Esto nos impulso a innovar en la prestación del servicio y hace dos años después de realizar alianzas e investigación alrededor del país instalamos en nuestra institución de referencia, el Hospital Cañaveralejo, la Unidad de TeleSalud del Sur Occidente Colombiano, hoy reconocida y seleccionada por Colciencias como una iniciativa innovadora en el país. Desde allí se atienden consultas

### **Sede Administrativa**

Cra. 24 a No. 4-08 B/Miraflores PBX 6080124

Web: [www.saludladera.gov.co](http://www.saludladera.gov.co) e-mail: [eseladera@saludladera.gov.co](mailto:eseladera@saludladera.gov.co)



## INFORME DE GESTION AÑO 2013



especializadas para nueve unidades remisoras ubicadas en Golondrinas, Peñas Blancas, Montebello, Felidia, Saladito, Leonera, Villacarmelo, Buitrera y Hormiguero.

El impacto positivo obtenido con este modelo, nos ha impulsado a ofertar esta solución a la costa Pacífica, mediante la alianza estratégica con la ESE Occidente en el Departamento del Cauca, atendemos mediante tecnología satelital la población de tres de sus Municipios (Timbiquí, López de Micay y Naicóna) beneficiando a cerca de 50 mil habitantes, mejorando la capacidad resolutoria mediante ampliación del portafolio con especialidades como dermatología, medicina interna, Ginecoobstetricia, pediatría, nutrición, entre otras.

Hoy, con vista al futuro, la Red de Salud de Ladera le apuesta a la modernización administrativa con un modelo de Unidades Estratégicas de Negocio que pretende lograr procesos misionales más eficientes e innovadores, encaminados a cumplir con las líneas estratégicas del Plan de Desarrollo Institucional 2012-2015. Este modelo permitirá una prestación de servicios con enfoque de riesgo, que mejorará nuestro impacto en el perfil epidemiológico, con una visión clara que permitirá operativizar nuestro plan basado en criterios como la especialización de los servicios por grupos etarios y de riesgo, la humanización del servicio, la formación específica del Talento Humano y el posicionamiento institucional.

Cordialmente,

ALEXANDER DURAN PEÑAFIEL  
Gerente

### Sede Administrativa

Cra. 24 a No. 4-08 B/Miraflores PBX 6080124

Web: [www.saludladera.gov.co](http://www.saludladera.gov.co) e-mail: [eseladera@saludladera.gov.co](mailto:eseladera@saludladera.gov.co)



## INFORME DE GESTION AÑO 2013



### AREA DIRECCIONAMIENTO Y GERENCIA

#### Mejoramiento continuo de calidad aplicable a entidades no acreditadas con autoevaluación en la vigencia anterior

RESULTADO 2012	META 2013	RESULTADO 2013
1.2	1.2	1.13

#### RESULTADOS ESPERADOS:

- Realizar un ciclo anual de preparación para la acreditación o ciclo de mejoramiento de la empresa.
- Cierre de los ciclos de mejora de preparación para la acreditación anualmente
- Aumento en el nivel de cultura de seguridad del paciente.
- Rondas de seguridad por Comuna

#### ACTIVIDADES REALIZADAS:

- Revisión de estándares por el equipo de planeación.
- Definición de avances según enfoque implementación y resultado.
- Seguimiento a las acciones de mejora priorizadas.
- Capacitación en Sistema Único de Acreditación y seguridad del paciente al equipo de Auditores Internos.
- Implementación de la guía de buena práctica para la correcta identificación del paciente en sala de partos,
- Rondas de seguridad en el Hospital Básico Cañaveralejo y la IPS de Terrón Colorado

#### Efectividad en la auditoria para el mejoramiento continuo de la calidad de la atención en salud

RESULTADO 2012	META 2013	RESULTADO 2013
100%	90%	94.12%

#### RESULTADOS ESPERADOS:

Efectuar la auditoria para el mejoramiento Continuo de la Calidad de la atención en salud de forma efectiva

#### ACTIVIDADES REALIZADAS:

- Elaboración del Programa de Auditoria para el mejoramiento Continuo de Calidad, cumpliendo con los pasos establecidos (Autoevaluación, Selección de procesos, Priorización, Definición de la calidad esperada, Medición inicial de los procesos, Elaboración y ejecución del plan de acción)
- Seguimientos al cierre efectivo de las acciones planteadas trimestralmente.

#### Sede Administrativa

Cra. 24 a No. 4-08 B/Miraflores PBX 6080124

Web: [www.saludladera.gov.co](http://www.saludladera.gov.co) e-mail: [eseladera@saludladera.gov.co](mailto:eseladera@saludladera.gov.co)



## INFORME DE GESTION AÑO 2013



- ACTIVIDADES RELEVANTES PAMEC:
  - Urgencias Registro de ingreso y egresos de pacientes.
  - Implementación SIGES

### Gestión de Ejecución del plan de desarrollo Institucional

RESULTADO 2012	META 2013	RESULTADO 2013
94.11%	90%	91.43%

#### RESULTADOS ESPERADOS:

Gestionar la ejecución y evaluación del plan de desarrollo

#### ACCIONES REALIZADAS:

- Análisis mensual de indicadores por proceso.
- Seguimiento Semestral cuantitativo y cualitativo del plan de desarrollo.
- 35 Metas de las cuales se cumplieron 32.

### GESTION FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA

#### Riesgo Fiscal y Financiero

RESULTADO 2012	META 2013	RESULTADO 2013
RIESGO BAJO	RIESGO BAJO (Res. 2509-12)	SIN RIESGO (Res. 1877-13)

#### ACCIONES REALIZADAS:

- Aumento en el Superávit corriente con respecto al año anterior
- Crecimiento en los ingresos operacionales totales.

#### Evolución del Gasto por Unidad de Valor Relativo producida

RESULTADO 2012	META 2013	RESULTADO 2013
1.0567	0.99	0.97

#### RESULTADOS ESPERADOS:

Incrementar la productividad en la Red de Ladera.

#### GESTION REALIZADA:

Incremento de numero de actividades 1.436.000 (2.891.534 UVR) en el 2013 Gasto (29.054.985.310) vs 1.286433 (2.549.581 UVR) en el 2012. Gasto (25.696.097.581)

#### Sede Administrativa

Cra. 24 a No. 4-08 B/Miraflores PBX 6080124

Web: [www.saludladera.gov.co](http://www.saludladera.gov.co) e-mail: [eseladera@saludladera.gov.co](mailto:eseladera@saludladera.gov.co)



## INFORME DE GESTION AÑO 2013



**Proporción de medicamentos y material médico-quirúrgico adquiridos mediante mecanismos de compras conjuntas, a través de cooperativas de Empresas Sociales del Estado y/o de mecanismos electrónicos**

RESULTADO 2012	META 2013	RESULTADO 2013
0%	70%	9.43%

**Monto de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios del personal de planta y por concepto de contratación de servicios y variación del monto frente a la vigencia anterior**

RESULTADO 2012	META 2013	RESULTADO 2013
0%	70%	9.43%

**Utilización de información de Registro individual de prestaciones RIPS**

RESULTADO 2012	META 2013	RESULTADO 2013
4	4	4

**Resultado Equilibrio presupuestal con Recaudo**

RESULTADO 2012	META 2013	RESULTADO 2013
0.9794	1	0.97

**RESULTADOS ESPERADOS:**  
Fortalecimiento del Recaudo.

**GESTION REALIZADA.**

Incremento de los compromisos para inversión en la IPS Siloe de la Secretaria de salud y recursos del Ministerio de salud para dotación de equipamiento Medico, los cuales a pesar de las gestiones por razones diversas no alcanzaron a ingresar en la vigencia.

**Oportunidad en la entrega del reporte de información en cumplimiento de la Circular única expedida por la Superintendencia Nacional de Salud o la norma que la sustituya**

RESULTADO 2012	META 2013	RESULTADO 2013
Oportuno	Oportuno	Oportuno

**Sede Administrativa**

Cra. 24 a No. 4-08 B/Miraflores PBX 6080124

Web: [www.saludladera.gov.co](http://www.saludladera.gov.co) e-mail: [eseladera@saludladera.gov.co](mailto:eseladera@saludladera.gov.co)



## INFORME DE GESTION AÑO 2013



### RESULTADOS ESPERADOS:

Cumplir oportunamente con el reporte de la Circular Única expedida por la Superintendencia Nacional de Salud

### GESTION REALIZADA.

- Consolidación de los indicadores solicitados Circular Única expedida por la Superintendencia Nacional de Salud.
- Reporte de los indicadores solicitados Circular Única expedida por la Superintendencia Nacional de Salud.

### Oportunidad en el reporte de información en cumplimiento del Decreto 2193 de 2004 o la norma que lo sustituya

RESULTADO 2012	META 2013	RESULTADO 2013
Oportuno	Oportuno	Oportuno

### RESULTADOS ESPERADOS:

Cumplir oportunamente con el reporte del Decreto 2193 de 2004.

### GESTION REALIZADA.

- Consolidación del informe del decreto 2193 de 2004 con la información de las áreas participantes.
- Reporte del informe del decreto 2193 de 2004 en los términos estipulados por la norma para la presentación del informe.

## GESTION CLINICA ASISTENCIAL

### Proporción de Gestantes Captadas antes de la semana 12

RESULTADO 2012	META 2013	RESULTADO 2013
63%	67%	68%

### RESULTADOS ESPERADOS:

- Fortalecimiento del trabajo en la población joven de forma intramural y extramural en temas de salud sexual y reproductiva; generación de encuentros para promoción de salud sexual y reproductiva.
- Ofertar la capacidad resolutoria a la población de riesgo para la atención en salud sexual y reproductiva con el fin de intervenir la concentración de la atención en cabeceras.
- Captación por búsqueda activa de embarazadas en el primer trimestre por todo el personal de salud de los diferentes procesos de atención de la organización
- Operativización de la unidad amigable para joven de Meléndez.
- Implementación de la Unidad Amigable para Jóvenes del Hospital Cañaveralejo.

#### Sede Administrativa

Cra. 24 a No. 4-08 B/Miraflores PBX 6080124

Web: [www.saludladera.gov.co](http://www.saludladera.gov.co) e-mail: [eseladera@saludladera.gov.co](mailto:eseladera@saludladera.gov.co)



## INFORME DE GESTION AÑO 2013



- Sistema de Reporte de las pruebas de embarazo positivas al programa de control prenatal de cada IPS.
- Articulación con las instituciones educativas para formación sobre la importancia del control prenatal.
- Gestantes Captadas: 2545 Antes de la semana 12 1738.

### DIFICULTADES EN EL LOGRO DE LA META:

- Proporción de gestantes adolescentes embarazadas en la Red, (Consulta tardía por irregularidad en los ciclos menstruales), tipo de método de planificación inyectable, la escolaridad.
- Fenómeno de desplazamiento interno. Comuna 18 mayor receptora de población migrante de la región occidente.
- Embarazos no planeados.

### Incidencia de Sífilis Congénita en Partos Atendidos en la ESE

RESULTADO 2012	META 2013	RESULTADO 2013
0	0	0

### RESULTADOS ESPERADOS:

Sistema de Seguimiento y acompañamiento / Monitoreo a la embarazada

### GESTION REALIZADA:

- Formación de los médicos en el protocolo de atención en sífilis congénita.
- Tratamiento a parejas.
- Seguimiento al riesgo con búsqueda activa por el grupo de salud familiar y comunitaria.
- Captación temprana y referencia de paciente con serología positiva del laboratorio al programa.

### Evaluación de la aplicación de la guía de manejo específica - Guía de atención de enfermedad hipertensiva

RESULTADO 2012	META 2013	RESULTADO 2013
91.66%	85%	90%

### RESULTADOS ESPERADOS:

Mejorar la calidad del programa de Enfermedades Crónicas No Transmisibles

### GESTION REALIZADA:

- Revisión de la Historia Clínica de HTA.
- Capacitaciones en Riesgo Cardiovascular al personal médico del programa.

#### Sede Administrativa

Cra. 24 a No. 4-08 B/Miraflores PBX 6080124

Web: [www.saludladera.gov.co](http://www.saludladera.gov.co) e-mail: [eseladera@saludladera.gov.co](mailto:eseladera@saludladera.gov.co)



## INFORME DE GESTION AÑO 2013



### Evaluación de la aplicación de la guía de manejo Crecimiento y desarrollo

RESULTADO 2012	META 2013	RESULTADO 2013
81%	80%	81%

#### RESULTADOS ESPERADOS:

Mejorar la calidad del programa de Niño.

#### GESTION REALIZADA:

- Participación del personal asistencial en educación continuada
- Socialización del cumplimiento de metas en las IPS
- Contratación de medico certificado en AIEPI.
- Certificación de las Auxiliares de Enfermería y Promotores de salud en Norma Competencia Laboral 230101210.
- Avances en la implementación de la historia Clínica Sistematizada especifica.
- Inicio del proceso de especialización del servicio con personal exclusivo (Integralidad)

### Reingreso por el servicio de urgencias

RESULTADO 2012	META 2013	RESULTADO 2013
0.0033	0.03	0.0084

#### RESULTADOS ESPERADOS:

Reducción de los reingresos al servicio de urgencias en la Red de Salud Ladera.

#### GESTION REALIZADA:

Diseño e inicio de implementación de la Ruta Blanca.

### Oportunidad promedio en la atención de consulta médica general

RESULTADO 2012	META 2013	RESULTADO 2013
3	3	2.42

#### RESULTADOS ESPERADOS:

Mantener la consulta médica general dentro de los estándares establecidos por el Ministerio de la protección Social (3 días).

#### GESTION REALIZADA:

- Análisis de la capacidad resolutive para consulta médica vs la productividad en cada una de las IPS de la Red de Salud Ladera.
- Fortalecimiento del proceso de agendamiento.
- Atención en zonas dispersas con la estrategia de teleconsulta.

#### Sede Administrativa

Cra. 24 a No. 4-08 B/Miraflores PBX 6080124

Web: [www.saludladera.gov.co](http://www.saludladera.gov.co) e-mail: [eseladera@saludladera.gov.co](mailto:eseladera@saludladera.gov.co)